

Pentru o mai bună colaborare între utilizatori și distribuitori ...

Pentru a îmbunătăți colaborarea între utilizatorii programelor HAMOR Soft și distribuitori precizăm următoarele:

Distribuitorul este **comerciant și administrator de aplicații HAMOR Soft**.

Activitățile pe care le execută:

- prezentarea și vânzarea aplicațiilor și a modificărilor,
- instalare și implementare,
- instruire privind utilizarea aplicațiilor,
- asistență în exploatarea aplicațiilor,
- adaptare, dezvoltare, parametrizare aplicații.

La utilizator, distribuitorul colaborează cu:

- ✓ *managerul* - pentru stabilirea aplicației, module necesare, lucrări de executat, decontarea lucrărilor informatice executate. Împreună cu managerul el stabilește evidențele, situațiile necesare managementului;
- ✓ *persoana responsabilă de organizarea evidenței contabile (contabil șef)* pentru implementarea și întreținerea evidenței contabile, financiare și de gestiune;
- ✓ *persoana responsabilă de domeniul personal-salarizare* pentru implementarea sistemului de salarizare, pentru parametrizarea și adaptarea aplicației de personal-salarizare;
- ✓ *administratorul de sistem* pentru stabilirea echipamentelor necesare, instalarea programelor, parametrizarea sistemului de operare, parametrizarea rețelei de calculatoare, organizarea imprimării, precum și pentru rezolvarea problemelor de exploatare curentă a sistemelor.

Dacă nu există aceste posturi/competențe la utilizator, sau dacă persoanele respective nu sunt prezente în momentul intervențiilor, distribuitorul este nevoit să le suplinească măcar parțial.